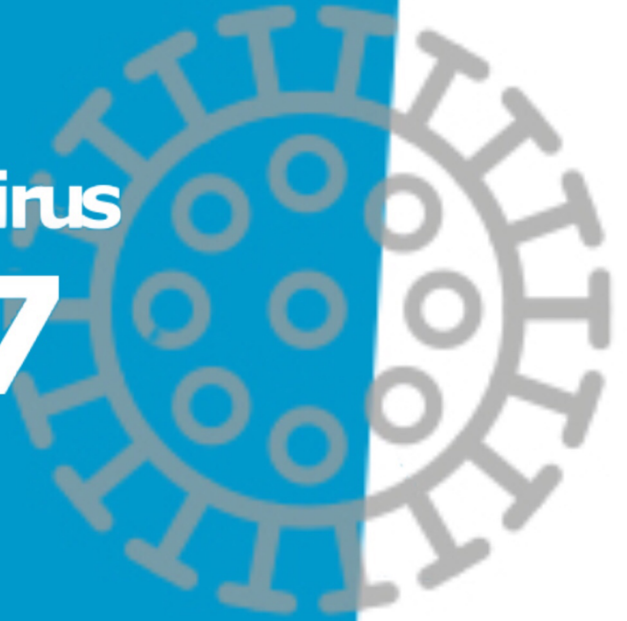


# REPORT

Numero Verde Coronavirus

**800936677**

Regione Marche



Report N.4  
21 Aprile 2020

A cura di:

Daniel Fiacchini, Giorgia Acquaviva,  
Alessandro Catalini, Francesca Diotallevi,  
Alberto Lino Masiero, Vincenzo Montagna

# Report Numero Verde N.4 del 21/04/2020

*D. Fiacchini, G. Acquaviva, A. Catalini, F. Diotallevi, A. Masiero, V. Montagna*

Il monitoraggio della settimana ha dimostrato un leggero incremento delle attivazioni del Numero Verde Regionale per il coronavirus: dal 14/04/2020 al 20/04/2020 è stata data risposta a 1911 telefonate con una media di 273 chiamate giornaliere.

Tabella 1. Numero di telefonate settimanali

Settimana	N° Chiamate ricevute	Media settimanale
25/02-02/03	4838	691
03/03-09/03	3632	519
10/03-16/03	3925	561
17/03-23/03	5493	785
24/03-30/03	3842	549
31/03-06/04	2591	370
07/04-13/04	1652	236
14/04-20/04	1911	273

L'andamento della curva durante la settimana studiata ricalca il trend delle settimane precedenti. Il lieve aumento di attivazioni rilevato questa settimana potrebbe essere associato in realtà al fatto che nella scorsa erano presenti le festività Pasquali.

## Trend chiamate giornaliere

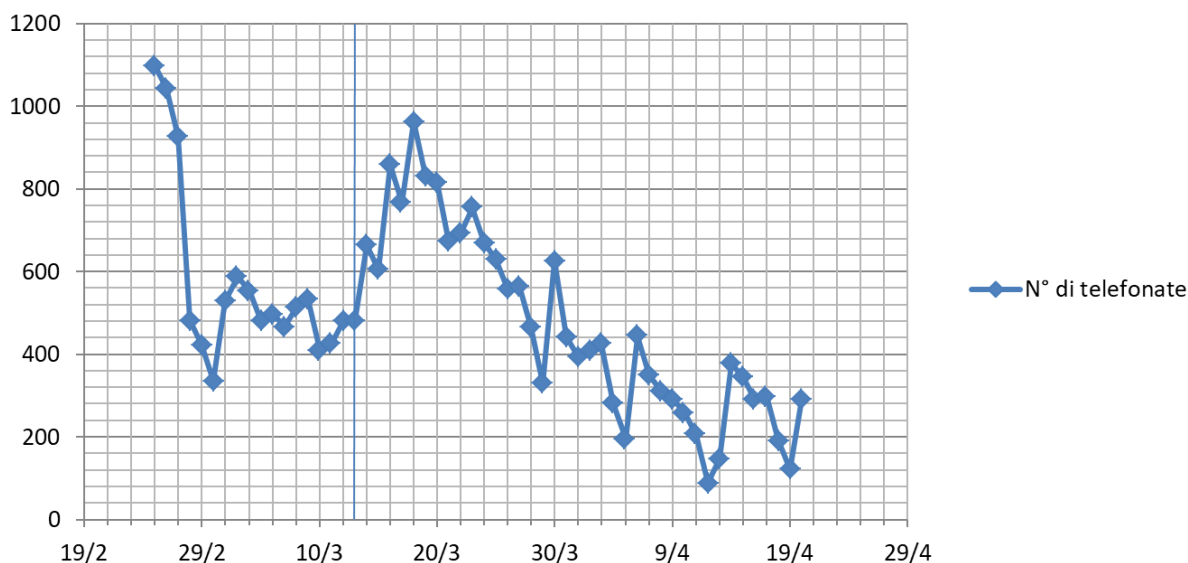


Figura 1. Andamento del numero delle telefonate ricevute dal numero verde. La linea blu verticale identifica la giornata in cui sono state raddoppiate le linee

Il totale delle chiamate ricevute dall'inizio dell'attività è di 27887 con una media di 498 al giorno.

È stato inoltre esaminato il numero di chiamate ricevute in base all'età, al sesso e all'Area Vasta di provenienza dell'utente. L'età media è di 48 anni ed il 51% sono maschi mentre il 49% femmine. L'Area Vasta 1 è la zona da cui si riceve la maggior parte delle telefonate 35% del totale, seguita dall'AV2 (32%), poi l'AV3, l'AV5 e, infine l'AV4. Il 3% di chiamate provengono da utenti fuori regione.

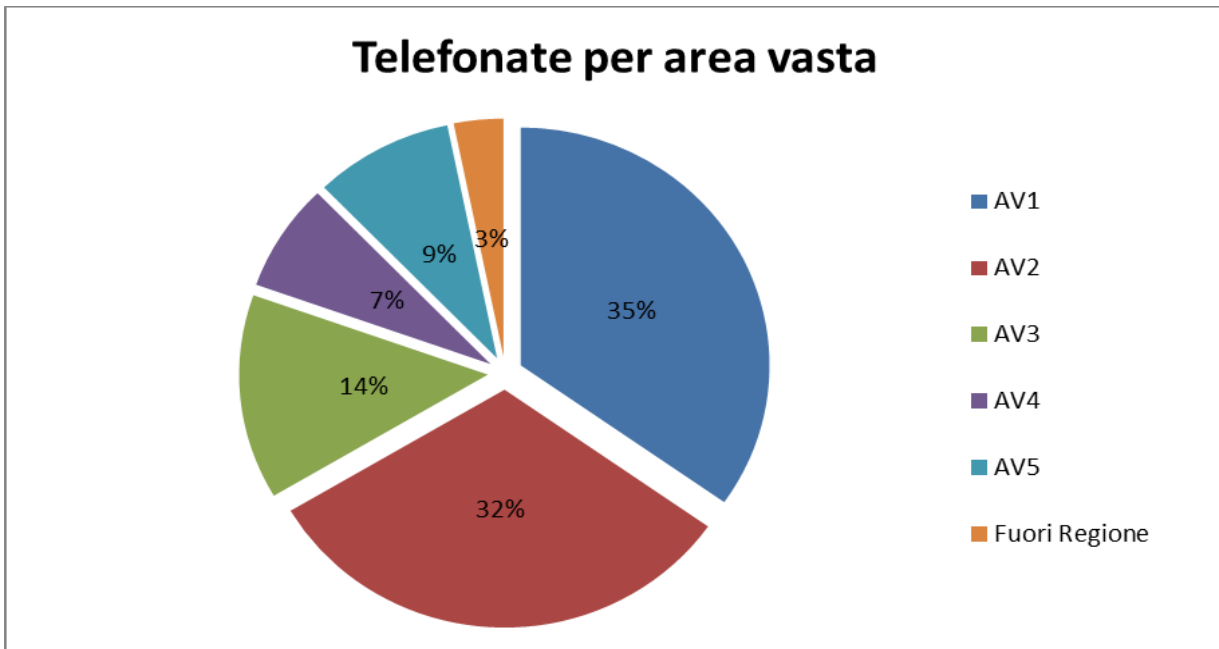


Figura 2. Telefonate per area vasta

Il grafico seguente, che mostra il dettaglio settimanale delle chiamate suddivise per AV di riferimento, evidenzia un calo omogeneo in ogni AV, fino al 13/04 seguito da un lieve aumento coerente a quanto riportato nella Tabella 1.

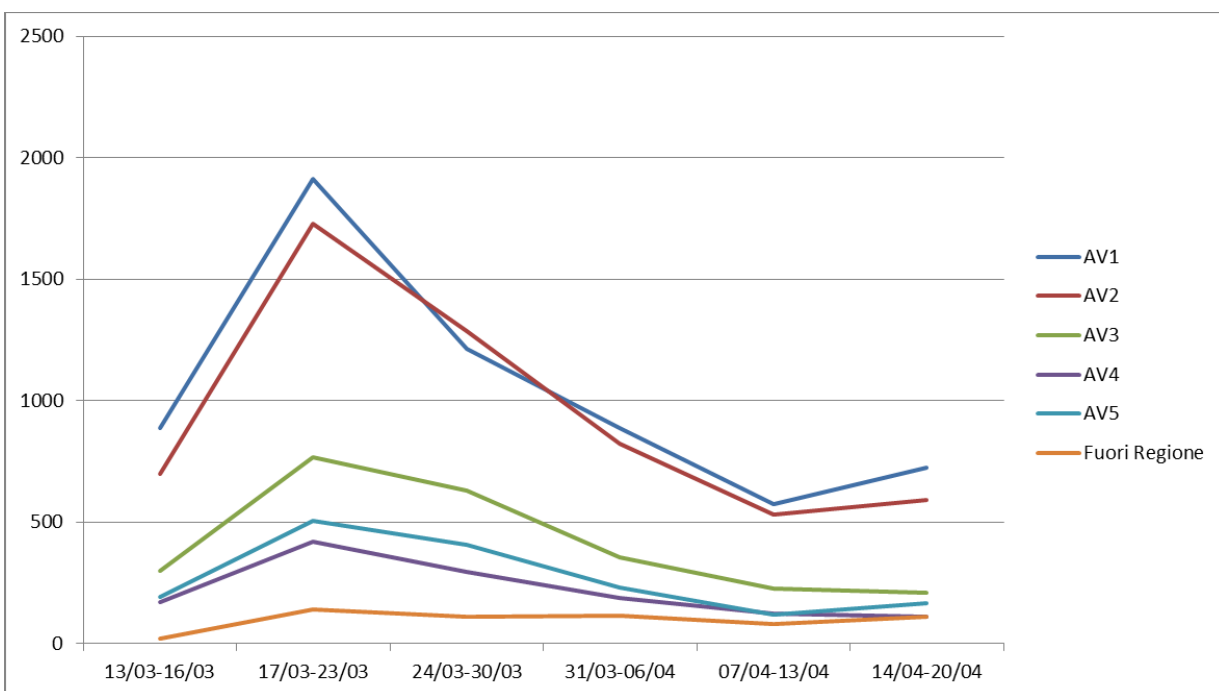


Figura 3. Andamento delle telefonate per area vasta e per settimana

Tabella 2. Principali motivi di chiamata suddivisi per data

Data	Caso Sospetto	Informazioni cliniche sul coronavirus	Informazioni generali sul coronavirus	Schede	N° di telefonate
14/4	3	49	33	68	378
15/4	4	41	37	46	344
16/4	1	47	57	47	290
17/4	2	49	40	33	298
18/4	0	32	28	35	191
19/4	0	34	14	16	122
20/4	5	56	25	45	291

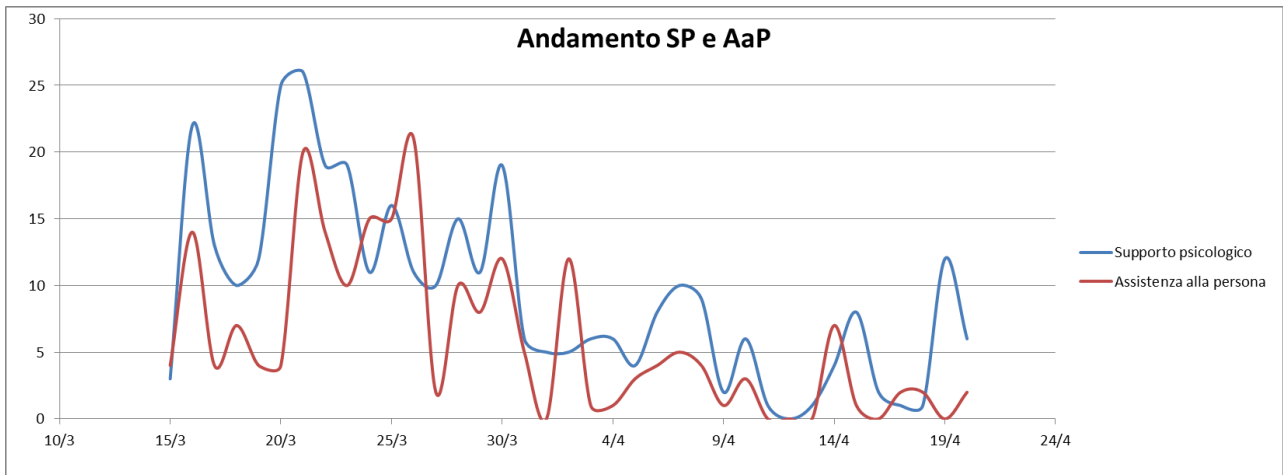
Dalla Tabella 2, si nota come la compilazione di schede da inviare ai SISP sia ancora una componente importante dell'attività degli operatori del Numero Verde. Queste vengono rielaborate a fine turno per poi essere inviate ai Dipartimenti di Prevenzione dell'area vasta di competenza.

Il 47% delle domande riguarda lo stato di salute della persona, ed per il 32% di queste è stata compilata la scheda. Dal 14/04 sono state raccolte le schede di 290 soggetti, le cui informazioni sono state infine inviate ai rispettivi Dipartimenti di Prevenzione per la messa in atto della sorveglianza attiva o per valutare caso per caso se organizzare o meno le indagini diagnostiche (effettuazione del tampone).

Motivi di chiamata	Percentuale sul totale (fino al 30/3)	Percentuale sul totale dal 31/3 al 6/4	Percentuale sul totale dal 07/4 al 13/4	Percentuale sul totale dal 14/4 al 20/4
Domande su spostamenti	24%	16%	16%	18%
Informazioni cliniche	27%	20%	17%	16%
Informazioni generali	17%	17%	17%	15%
Schede compilate*	20%	24%	23%	16%
Chiarimenti su ordinanze	5%	16%	16%	23%
Polemica	6%	2%	2%	2%
Altro	1%	7%	10%	10%

Tabella 3. Motivi della chiamata al numero verde.\* (casi sospetti + contatti di casi + rientri da aree a rischio)

Dalla tabella 3 risulta ancora particolarmente importante la compilazione delle schede da inoltrare alle autorità sanitarie, sebbene in riduzione rispetto alle settimane precedenti. Vi è stato un evidente aumento delle informazioni richieste riguardo ordinanze regionali e nazionali, probabilmente in conseguenza all'emanazione del decreto 99 del 16/04. Inoltre non sono ulteriormente diminuite le domande riguardanti gli spostamenti dei cittadini rispecchiando probabilmente la percentuale di popolazione che effettua spostamenti per necessità.



Dal giorno 15/03 il Numero Verde ha comunicato alle associazioni interessate (la rete di supporto psicologico, protezione civile e croce rossa italiana), i contatti dei soggetti che accettavano o richiedevano supporto psicologico e/o assistenza alla persona: fino al giorno 20/04 sono state inoltrate 345 richieste di consulto psicologico con una media di 9 al giorno. Le richieste da parte di persone non autosufficienti o impossibilitate dalla quarantena a reperire beni di prima necessità sono state in totale 219, con una media di 6 richieste al giorno.